

Programma Home School Community Liaison (HSCL): Irlanda

CONTESTO

L'attività del programma HSCL (Home School Community Liaison scheme, programma di collegamento casa-scuola-comunità) è regolata dal DEIS (Delivering Equality of Opportunity in Schools, Garantire le pari opportunità nelle scuole)¹, il piano d'azione per l'inclusione educativa gestito dal Dipartimento irlandese dell'Istruzione e delle Competenze (Department of Education and Skills). Tutte le scuole urbane e secondarie annoverate nel DEIS sono attualmente incluse nel programma HSCL, che coinvolge in tutto 528 scuole. Le scuole partecipanti ricevono dal Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze un incarico HSCL a tempo pieno oppure sono riunite in gruppi che condividono i servizi di un unico incarico HSCL.

Un insegnante qualificato della scuola partecipante (o del gruppo di scuole partecipanti) viene nominato coordinatore HSCL a tempo pieno per un periodo di cinque anni. L'incarico di coordinatore HSCL deve essere assegnato a rotazione su base quinquennale tra il personale idoneo nella scuola o nelle scuole. Ciò dà agli insegnanti idonei l'opportunità di fare richiesta per un incarico di coordinatore HSCL e guadagnare così conoscenza ed esperienza dello svantaggio educativo in prima persona. Inoltre, al termine dell'incarico quinquennale di coordinatore HSCL, l'insegnante fa ritorno in classe forte di una grande esperienza e conoscenza dello svantaggio educativo. Tutto ciò è realizzato con l'obiettivo di migliorare i risultati educativi dei bambini svantaggiati.

Il Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze finanzia i costi dei supplenti nella scuola. Il coordinatore HSCL svolge un ruolo fondamentale nel sostenere lo sviluppo,

¹ L'obiettivo principale del DEIS è affrontare e dare priorità ai bisogni educativi dei bambini e dei giovani appartenenti a comunità svantaggiate, dalla prima infanzia all'istruzione secondaria (dai 3 ai 18 anni), per mezzo dello School Support Programme (programma di sostegno scolastico), che comprende una serie di interventi di sostegno attuabili fuori e dentro la scuola.

Tale sostegno comprende il potenziamento delle risorse pedagogiche nelle scuole con i più alti livelli di svantaggio; risorse finanziarie supplementari per tutte le scuole DEIS; accesso a meccanismi di sostegno per l'alfabetizzazione e l'abilità di calcolo; meccanismi di sostegno curricolari; meccanismi di sostegno per la pianificazione e lo sviluppo professionale, programmi di trasferimento dalla scuola primaria a quella secondaria e programmi di accesso all'istruzione superiore. Lo School Support Programme comprende inoltre due interventi di grandi dimensioni, ossia il programma HSCL e il programma SCP (School Completion Programme, programma di completamento scolastico).

l'attuazione, la valutazione e la revisione del piano d'azione DEIS della scuola, in particolare promuovendo il coinvolgimento dei genitori.

L'agenzia statale irlandese per i bambini e la famiglia, Tusla, dedita al miglioramento del benessere e dei risultati dei bambini, è responsabile della gestione del programma HSCL per mezzo della fornitura di servizi integrati previsti dagli

EWS (Educational Welfare Services, servizi sociali educativi)². Una direzione formata da tre senior manager di Tusla, che sono insegnanti distaccati, è responsabile della gestione, dello sviluppo e della guida del programma HSCL, in linea con la politica del Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze. La direzione fornisce alle scuole e ai loro coordinatori HSCL guida e consulenza nell'attuazione del programma HSCL a livello locale e nazionale.

1. Bisogni/sfide affrontati

- Frequenza, partecipazione e permanenza nel sistema scolastico.
- Sostegno alle famiglie nelle questioni legate all'istruzione.
- Responsabilizzazione dei genitori, affinché possano sostenere i propri figli nell'istruzione.
- Coinvolgimento dei genitori nello sviluppo di politiche scolastiche pertinenti.
- Collegamento con altri servizi di sostegno alle famiglie nella comunità.
- Sviluppo di atteggiamenti di collaborazione da parte dei dirigenti scolastici e degli insegnanti nei confronti dei genitori e dei servizi pubblici.

² Gli EWS attuano sia il programma HSCL sia il programma SCP, fornendo una copertura di servizi efficace attraverso interventi adeguati per i bambini con difficoltà relative alla frequenza, alla partecipazione e alla permanenza a scuola. Gli EWS collaborano direttamente con il Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze per sostenere e consolidare l'operato delle scuole DEIS volto ad assicurare la massima partecipazione dei bambini nel sistema educativo.

2. Livello di intervento

- Il programma HSCL è basato su un modello preventivo e di intervento precoce, destinato ai bambini che sono più esposti al rischio di fallimento nel sistema educativo.

3. Intensità di intervento

- Gli studenti hanno a disposizione un sostegno continuo con livelli di intensità crescenti in base al livello di bisogno: sostegno preventivo e universale per tutti, sostegno mirato per alcuni e sostegno intensivo per pochi.

4. Destinatari e fascia di età

- Il programma HSCL è destinato ai bambini che rischiano di non sviluppare a pieno il proprio potenziale nel sistema di istruzione (primaria e secondaria), a causa di questioni legate al loro ambiente che tendono a ripercuotersi negativamente sui risultati raggiunti dall'alunno e sulla sua permanenza nel sistema scolastico
- Il programma HSCL si focalizza direttamente sugli adulti che svolgono un ruolo importante nelle vite dei bambini allo scopo di conseguire per questi ultimi migliori risultati educativi.

5. Condizioni e diverse tappe necessarie all'attuazione del programma HSCL

Alle scuole che servono aree identificate come significativamente svantaggiate sono assegnati, attraverso il DEIS, meccanismi di sostegno supplementari, tra i quali un coordinatore HSCL.

I dirigenti scolastici, le équipe di assistenza e i coordinatori HSCL compilano un elenco di alunni destinatari basato sui fattori di rischio identificati per la frequenza, la partecipazione e la permanenza. I coordinatori HSCL operano specificamente in collaborazione con i genitori, con le scuole e con le comunità per meglio sostenere i bambini nel frequentare la scuola, nel partecipare alla propria istruzione e nel continuarla.

6. Identificazione del tipo e del livello di sostegno adeguati ai bisogni dello studente

Il sostegno è avviato dalla direzione scolastica, dagli insegnanti, dalle équipe di assistenza e dai coordinatori HSCL. Anche i genitori/i tutori possono richiedere il sostegno. I coordinatori HSCL operano in collaborazione con i genitori per

determinare il livello e l'intensità del sostegno e anche per responsabilizzare i genitori e dare loro gli strumenti per sviluppare le proprie capacità come risorsa fondamentale nell'apprendimento dei loro figli.

Essi aiutano a identificare e soddisfare i bisogni dei genitori legati alla sfera personale, al tempo libero e all'apprendimento, in modo da promuovere la loro autostima e la fiducia in se stessi, cosa che a propria volta produrrà un impatto positivo sui risultati educativi dei loro figli. Ai genitori vengono forniti informazioni, sostegno, consulenza e orientamento, per migliorare i risultati educativi dei loro figli.

7. Parti interessate coinvolte nell'attuazione del programma HSCL

La misura è attuata dai coordinatori HSCL, che fanno riferimento al Consiglio di amministrazione (CdA) della loro scuola. Essi sono sostenuti, guidati e diretti da

una direzione formata da tre senior manager degli EWS di Tusla, l'agenzia per i bambini e la famiglia. Lo sviluppo professionale continuo per coordinatori HSCL è fornito su base annuale o biennale. I coordinatori HSCL sono organizzati in gruppi che si incontrano regolarmente per condividere le migliori pratiche, lavorare agli obiettivi comuni e offrirsi l'un l'altro sostegno tra pari. Inoltre, i coordinatori HSCL hanno accesso al sostegno e all'esperienza delle organizzazioni partner degli EWS e del personale scolastico (esperti in bisogni educativi speciali, esperti consulenti ecc.), nonché a servizi esterni.

8. Responsabilità globale per l'attuazione del programma HSCL

Il CdA della scuola è responsabile di attuare e sostenere la misura a livello locale. Tusla e il Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze sono responsabili dei finanziamenti e della direzione strategica a livello nazionale.

9. Ostacoli all'introduzione del programma HSCL

All'avvio del programma HSCL si registrava un'iniziale avversione al cambiamento:

- le scuole avevano un atteggiamento molto chiuso e improntato all'autonomia; i dirigenti/gli insegnanti non erano favorevoli all'idea di accogliere i genitori a scuola/in classe;
- anche i collegamenti con i servizi per la famiglia della comunità erano limitati;

- la collaborazione con i genitori non veniva tenuta in grande considerazione: gli insegnanti erano i professionisti e spesso ritenevano che i genitori avessero pochi spunti da offrire;
- la mancanza di comprensione delle barriere affrontate dai genitori emarginati nell'approcciarsi con la scuola ha determinato la nascita di pregiudizi riguardo alla negligenza dei genitori verso l'istruzione dei figli;
- i genitori non erano abituati alle visite domiciliari e i coordinatori HSCL trovavano inizialmente difficile accedere alle abitazioni a causa della mancanza di fiducia e della presenza di un certo grado di apprensione;
- i genitori emarginati spesso non avevano un'esperienza sufficiente del sistema educativo e dunque si sentivano a disagio all'idea di entrare in un'aula scolastica; per questo motivo la frequenza era scarsa.

10. Superamento degli ostacoli

- Persistenza, organizzazione e comunicazione efficace sono stati gli strumenti chiave per vincere la resistenza da parte delle scuole e dei genitori.
- La costruzione di relazioni positive con i genitori è stata la chiave del successo del programma HSCL.
- Il valore del coinvolgimento dei genitori è stato provato nel tempo grazie al miglioramento dei risultati educativi dei bambini.
- In virtù del programma HSCL è stata istituita una sala dei genitori nelle scuole DEIS e la presenza dei genitori a scuola è diventata un evento ordinario.
- È emersa l'idea di una "comunità scolastica", che comprende studenti, genitori, insegnanti, assistenti per alunni con bisogni speciali, operatori HSCL e SCP e così via.
- Le scuole hanno collaborato maggiormente con fornitori di servizi esterni: Tusla, Health Service Executive, il Dipartimento irlandese di Giustizia e Uguaglianza (Department of Justice and Equality), organizzazioni di volontariato e così via.
- Il Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze ha rivestito un ruolo fondamentale nel sottolineare l'importanza del coinvolgimento dei genitori attraverso la pianificazione del DEIS e i requisiti dell'apposito Ispettorato.

11. Monitoraggio/valutazione del programma HSCL

I coordinatori HSCL registrano il proprio operato, monitorano i risultati degli studenti e riferiscono al proprio dirigente e CdA. Il programma è sottoposto a ispezioni del Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze, nell'ambito delle attività di verifica continue previste dal DEIS.

Inoltre, i coordinatori HSCL hanno l'obbligo di fornire alla direzione (Tusla) i dati relativi agli indicatori chiave di prestazione.

12. Risultati del programma HSCL

Il programma HSCL è stato avviato nel 1990 e dal 1993 gode di un assetto permanente. Continua ad essere monitorato nell'ambito delle attività di verifica continue previste dal DEIS.

Le valutazioni effettuate dall'Educational Research Centre (Centro di ricerca educativa) sul programma HSCL (disponibili online all'indirizzo www.erc.ie) comprendono quanto segue:

"Review of the Home-School-Community Liaison Scheme - Report to the Department of Education and Science" di Peter Archer e Fionnuala Shortt, pubblicato dall'Educational Research Centre nel 2003.

"The Home-School-Community Liaison Scheme - Final evaluation report" pubblicato dall'Educational Research Centre nel 1994.

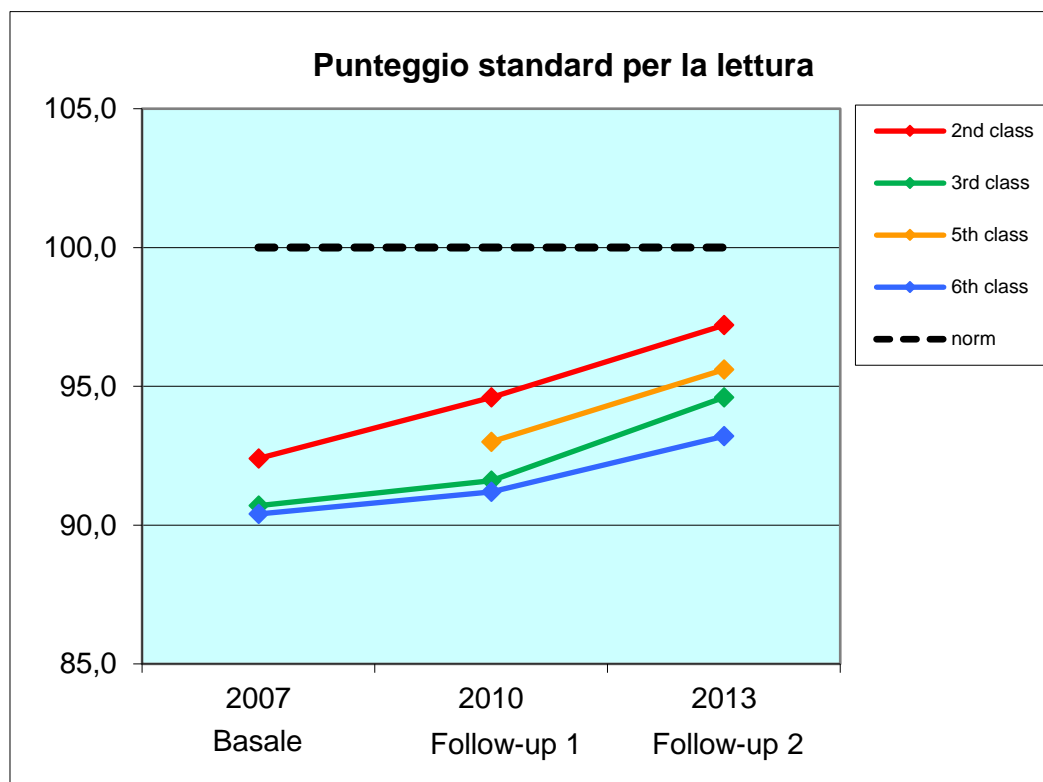
Il programma DEIS è oggetto di valutazione continua da parte dell'Educational Research Centre e dell'Ispettorato del Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze. L'obiettivo di tale ricerca è assicurare il successo dell'attuazione del DEIS e l'utilizzo dei migliori approcci possibili per misurare i progressi e i risultati, sia a livello locale sia nazionale.

Come componente fondamentale del DEIS, tali valutazioni riguardano il conseguimento dei risultati, fattore in cui il programma HSCL riveste un ruolo di importanza cruciale.

La più recente relazione di valutazione dell'Educational Research Centre, risalente al dicembre 2013, indica che, dall'introduzione del DEIS, nelle scuole urbane partecipanti si è registrato un miglioramento continuo e significativo dei risultati nel campo della lettura e della matematica. Ciò significa che il divario dei risultati esistente fra gli alunni delle scuole DEIS e i campioni nazionali (in particolare nelle classi meno avanzate quali la 2^a e la 3^a classe) si è ridotto significativamente rispetto ai dati raccolti inizialmente nel 2007 (dati al basale).

La Figura 1 mostra i punteggi standard per la lettura relativi ad alunni della 2^a, 3^a, 5^a, e 6^a classe nel 2007, 2010 e 2013.

Figura 1. Punteggi standard per la lettura relativi ad alunni della 2^a, 3^a, 5^{a*}, e 6^a classe nel 2007, 2010 e 2013.



*Nonostante per gli alunni della 5^a classe non siano stati raccolti dati nel 2007, essi sono stati inclusi nel 2010 e nel 2013 per creare una seconda coorte longitudinale (2^a classe nel 2010, 5^a classe nel 2013).

13. Finanziamenti/risorse del programma HSCL

Il Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze è responsabile dell'assegnazione e del finanziamento di 400 incarichi di coordinatore HSCL in 528 scuole DEIS e dei costi per stipendi e salari della direzione, responsabile della gestione del programma HSCL a livello globale nel quadro dei propri servizi sociali educativi.

Le scuole incluse nel DEIS ricevono un finanziamento annuale dal Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze. L'ammontare del finanziamento DEIS varia da scuola a scuola, a seconda del livello percentuale di svantaggio determinato dalla posizione della scuola nell'ambito del DEIS. Almeno il 10% del finanziamento annuale assegnato alle scuole DEIS deve essere utilizzato per attività del programma HSCL.

14. Situazione attuale del programma HSCL

Il programma HSCL continua a essere attivo in 528 scuole DEIS primarie e secondarie.

Una recente relazione dell'Economic and Social Research Institute (istituto di ricerca economica e sociale, ESRI) dal titolo "Learning from the Evaluation of DEIS", commissionata dal Dipartimento dell'Istruzione e delle Competenze, conferma i risultati delle valutazioni del DEIS finora condotte. Un processo di consultazione con gli attori del mondo dell'istruzione e le parti interessate darà un'impronta allo sviluppo di misure appropriate per combattere lo svantaggio educativo. Il risultato di tale processo farà parte di una proposta globale per l'attuazione di interventi futuri volti ad affrontare lo svantaggio educativo in Irlanda.

15. Ulteriori informazioni (sito web, contatti ecc.)

L'opuscolo informativo per le scuole DEIS che partecipano al programma HSCL è disponibile come allegato. Esso illustra, tra le altre cose, le priorità fondamentali del programma, la descrizione delle caratteristiche e delle mansioni del coordinatore HSCL, nonché i modelli di pianificazione e segnalazione.

La relazione "Vision to practice" è stata redatta dai coordinatori HSCL e comprende i risultati del programma e numerosi studi di casi e attività di successo.