

## Le programme de liaison maison-école-communauté (*Home School Community Liaison – HSCL*): Irlande

### CONTEXTE

Le programme HSCL s'inscrit dans le cadre du plan d'action DEIS (Delivering Equality of Opportunity in Schools – assurer l'égalité des chances à l'école)<sup>1</sup>, un plan d'action pour l'inclusion par l'éducation, élaboré par le ministère irlandais de l'éducation et des compétences. Toutes les écoles primaires urbaines DEIS et toutes les écoles secondaires DEIS sont incluses dans le programme HSCL, qui regroupe 528 écoles. Le ministère de l'éducation et des compétences attribue un poste HSCL à plein temps à chaque école participante, ou assigne un poste HSCL partagé à un groupe d'écoles.

Un enseignant qualifié de l'école participante (ou groupe d'écoles) est désigné comme coordinateur HSCL à temps plein pour une durée de cinq ans. Le poste de coordinateur HSCL doit impérativement être assigné à un enseignant éligible différent tous les cinq ans. Cela donne l'occasion à tous les enseignants éligibles de postuler au poste de coordinateur HSCL afin qu'ils puissent acquérir des connaissances et se forger une expérience de première main des désavantages éducatifs. En outre, après ces cinq ans en tant que coordinateur HSCL, l'enseignant retrouve sa classe avec une meilleure connaissance et une meilleure expérience des désavantages éducatifs. L'objectif est d'améliorer les résultats scolaires des enfants défavorisés.

Le ministère de l'éducation et des compétences finance les frais de remplacement de l'enseignant en question. Le coordinateur HSCL joue un rôle primordial dans

---

<sup>1</sup> Le plan d'action DEIS a pour priorité de répondre aux besoins éducatifs des enfants et des jeunes issus de communautés défavorisées, de l'enseignement préscolaire à l'enseignement secondaire (3 à 18 ans) par l'intermédiaire d'un programme de soutien scolaire, le *School Support Programme*, qui comprend une série d'interventions en matière de soutien scolaire et extrascolaire.

Ces interventions comprennent la mise à disposition de ressources pédagogiques améliorées pour les écoles qui accueillent les étudiants les plus défavorisés; des ressources financières supplémentaires pour toutes les écoles DEIS; un soutien aux compétences en lecture et en calcul; un encadrement scolaire; une aide à la planification et au perfectionnement professionnel, des programmes de transition entre l'école primaire et secondaire, et des programmes d'accès à l'enseignement supérieur. Le *School Support Programme* comprend en outre deux interventions majeures, à savoir le programme HSCL et le programme d'achèvement de la scolarité (*School Completion Programme – SCP*).

l'élaboration, la mise en œuvre, l'évaluation et l'examen du plan d'action DEIS au sein de l'école, et notamment dans la promotion de la participation parentale.

L'organisme de l'État responsable de l'amélioration du bien-être et des résultats scolaires des enfants, Tusla, *the Child and Family Agency*, est chargé de la gestion du programme HSCL moyennant une prestation de services intégrée de son service de protection de l'éducation, l'*Educational Welfare Services (EWS)*<sup>2</sup>.

Trois hauts directeurs, à savoir des enseignants détachés employés par Tusla, sont responsables de la gestion, du développement et de la direction du programme HSCL conformément à la politique du ministère de l'éducation et des compétences. Cette équipe de hauts directeurs parraine, guide et conseille les écoles et leur coordinateur HSCL dans la mise en œuvre du programme HSCL aux niveaux local et national.

## 1. Besoins et défis abordés

- Fréquentation, participation et rétention dans l'enseignement
- Aide aux familles en matière d'éducation
- Autonomisation des parents afin d'aider leurs enfants dans leur parcours scolaire
- Association des parents à l'élaboration de politiques scolaires pertinentes
- Lien avec d'autres services d'aide aux familles au sein de la communauté
- Amélioration de l'attitude des directeurs d'écoles et des enseignants envers le partenariat avec les parents et les services communautaires

## 2. Niveau d'intervention

- Le programme HSCL est un modèle d'intervention et de prévention précoce ciblant les enfants particulièrement à risque sur le plan de l'échec scolaire.

---

<sup>2</sup> L'EWS met à la fois en œuvre le programme HSCL et le programme SCP, assurant une prestation de services efficace grâce à une intervention appropriée auprès des enfants ayant des difficultés sur les plans de la fréquentation scolaire, de la participation à la vie scolaire et de la rétention dans l'enseignement. L'EWS travaille en collaboration directe avec le ministère de l'éducation et des compétences afin de soutenir et de consolider les efforts déployés par les écoles DEIS pour optimiser la participation des enfants au système éducatif.

### 3. Intensité de l'intervention

- Les étudiants sont aidés de façon continue, avec une intensité différente en fonction des besoins de chacun – soutien préventif et universel pour tous, soutien ciblé pour certains et soutien intensif pour quelques-uns.

### 4. Groupe cible et tranche d'âge

- Le programme HSCL cible les enfants qui risquent de ne pas atteindre leur plein potentiel dans le système éducatif (niveau primaire et secondaire) en raison de problèmes environnementaux qui nuisent aux résultats et à la rétention scolaires.
- Le programme HSCL se concentre essentiellement sur les adultes importants dans la vie des enfants afin que ces derniers obtiennent de meilleurs résultats scolaires.

### 5. Conditions et étapes nécessaires pour la mise en œuvre du programme HSCL

Les écoles situées dans des zones considérées comme particulièrement défavorisées se voient attribuer différents soutiens supplémentaires dans le cadre du plan d'action DEIS, notamment un coordinateur HSCL.

Les directeurs d'école, les équipes d'aide et les coordinateurs HSCL dressent une liste d'étudiants cibles en fonction de facteurs de risques en termes de fréquentation, de participation et de rétention. Les coordinateurs HSCL travaillent notamment avec les parents, les écoles et les communautés afin d'encourager les enfants à aller à l'école, à participer aux cours et à poursuivre leur éducation.

### 6. Définition du type et du niveau d'aide approprié pour répondre aux besoins des étudiants

La direction de l'école, les enseignants, les équipes d'aide et les coordinateurs HSCL mettent en place les mécanismes d'appui. Les parents/tuteurs peuvent également demander leur mise en place. Les coordinateurs HSCL travaillent en collaboration avec les parents afin de déterminer le niveau et l'intensité de l'intervention et de donner aux parents les outils nécessaires pour développer leur propre capacité en tant que ressource clé dans l'apprentissage de leur enfant.

Ils contribuent à la définition et à la promotion des besoins personnels, récréatifs et éducatifs des parents afin de renforcer leur estime de soi et leur confiance en eux, ce qui aura une incidence positive sur les résultats scolaires de leurs enfants.

Communication, soutien, conseils et orientations sont prodigués aux parents afin d'améliorer les résultats scolaires de leurs enfants.

## **7. Acteurs associés à l'exécution du programme HSCL**

La mesure est mise en œuvre par les coordinateurs HSCL employés par le conseil d'administration (CA) de leurs écoles. Ils sont soutenus, guidés et orientés par

les trois hauts directeurs employés par le service EWS de Tusla. Les coordinateurs HSCL reçoivent une formation professionnelle continue une à deux fois par an. Les coordinateurs HSCL sont organisés en groupes et se réunissent régulièrement pour partager leurs bonnes pratiques, travailler à des objectifs communs et s'entraider. Le coordinateur HSCL a également accès au soutien et à l'expertise des organisations partenaires de l'EWS, du personnel de l'école (experts en besoins éducatifs spécifiques, conseillers en orientation, etc.) et de services externes.

## **8. Responsabilité globale de la mise en œuvre du programme HSCL**

Au niveau local, le CA de l'école est responsable de la mise en œuvre et du soutien au programme. Au niveau national, Tusla et le ministère de l'éducation et des compétences sont responsables du financement et de l'orientation stratégique.

## **9. Obstacles à l'introduction du programme HSCL**

À l'époque de l'introduction du programme HSCL, des résistances au changement se sont fait sentir:

- Les écoles étaient largement autarciques et autonomes et les directeurs/enseignants n'appréciaient pas l'idée d'avoir des parents présents dans l'école/dans les classes.
- Les liens avec les services aux familles existant au sein de la communauté étaient limités.
- Le partenariat avec les parents était peu valorisé – les enseignants étaient les professionnels et pensaient généralement que les parents avaient peu à offrir.
- Le manque de compréhension des obstacles auxquels étaient confrontés les parents marginalisés dans leur rapport avec l'école avait mené à des idées fausses quant au manque d'intérêt parental pour l'éducation de leurs enfants.

- Les parents n'étaient pas habitués aux visites à domicile et il était dans un premier temps difficile pour les coordinateurs HSCL d'avoir accès aux foyers des enfants dès lors qu'un manque de confiance et une certaine appréhension se faisaient sentir.
- Les parents marginalisés avaient généralement une mauvaise expérience du système scolaire et avaient des réticences à assister aux cours; ils étaient donc peu nombreux à y participer.

## 10. Surmonter les obstacles

- La persévérance, l'organisation et une communication efficace ont joué un rôle fondamental pour venir à bout des réticences des écoles et des parents.
- La consolidation de relations positives avec les parents a été essentielle au succès du programme HSCL.
- Au fil du temps, la valeur de la participation parentale s'est imposée au regard de l'amélioration des résultats des enfants.
- Le programme HSCL a mené à la création d'une «salle des parents» au sein des écoles DEIS, et il est devenu de plus en plus courant de voir des parents dans les écoles.
- L'idée d'une «communauté scolaire» composée d'étudiants, de parents, d'enseignants, d'experts en besoins spécifiques, des coordinateurs HSCL et SCP, etc. a émergé.
- Les écoles ont commencé à collaborer plus régulièrement avec des services externes, Tusla, le *Health Service Executive* (le système de santé publique irlandais), le ministère de la justice et de l'égalité, les associations de bénévoles, etc.
- Grâce à sa planification DEIS et à ses exigences en matière d'inspection, le ministère de l'éducation et des compétences a contribué de manière essentielle à mettre en évidence l'importance de la «participation parentale».

## 11. Suivi/évaluation du programme HSCL

Les coordinateurs HSCL consignent leur travail, assurent le suivi des résultats des étudiants et présentent un rapport à leur directeur et à leur CA. Le programme est soumis à des inspections de la part du ministère de l'éducation et des compétences, organisées dans le cadre des inspections continues du programme DEIS.

Il est également demandé aux coordinateurs HSCL de fournir des données sur les indicateurs de performance clés à l'équipe de gestion nationale (Tusla).

## 12. Résultats du programme HSCL

Le programme HSCL a été mis sur pied sous forme de projet pilote en 1990, avant de devenir permanent en 1993. Il fait toujours l'objet d'un suivi dans le cadre des inspections continues du programme DEIS.

Les évaluations du programme HSCL réalisées par le centre de recherche en éducation, l'*Educational Research Centre* (et disponibles sur [www.erc.ie](http://www.erc.ie)) incluent les documents suivants:

«Review of the Home-School-Community Liaison Scheme – Report to the Department of Education and Science» (Évaluation du programme de liaison maison-école-communauté – Rapport du ministère de l'éducation et des compétences) par Peter Archer et Fionnuala Shortt, publié par l'*Educational Research Centre* en 2003

«The Home-School-Community Liaison Scheme – Final evaluation report» (Le programme de liaison maison-école-communauté – Rapport d'évaluation final) publié par l'*Educational Research Centre* en 1994

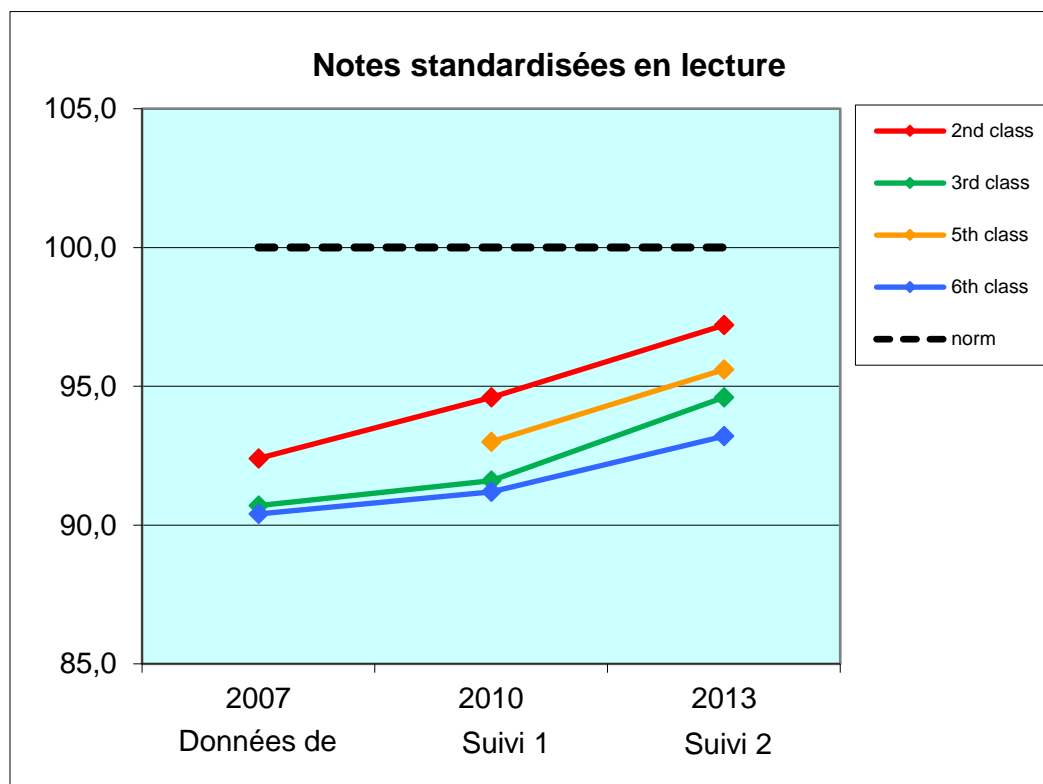
Le programme DEIS est soumis à une évaluation continue de la part de l'*Educational Research Centre* et du service d'inspection du ministère. L'objectif de cette évaluation est de garantir la bonne exécution du plan d'action DEIS ainsi que l'utilisation des meilleures méthodes possibles pour mesurer les progrès et les résultats obtenus à la fois aux niveaux local et national.

Ces évaluations continues, composante essentielle du plan d'action DEIS, évaluent les résultats obtenus notamment grâce au programme HSCL.

Le dernier rapport d'évaluation de l'*Educational Research Centre*, daté de décembre 2013, indique que les compétences en lecture et en mathématiques se sont considérablement améliorées dans les écoles urbaines participant au programme depuis l'introduction du plan d'action DEIS. Cela signifie que l'écart d'apprentissage entre les étudiants inscrits dans des écoles DEIS et les échantillons nationaux (en particulier dans les années inférieures, par exemple dans les classes de deuxième et de troisième primaire) s'est considérablement resserré par rapport aux données de référence collectées en 2007.

Le graphique 1 montre les notes standardisées obtenues aux épreuves de lecture par les étudiants de deuxième, troisième, cinquième et sixième années primaires en 2007, 2010 et 2013.

Graphique 1. Notes standardisées obtenues aux épreuves de lecture par les étudiants de deuxième, troisième, cinquième et sixième années primaires en 2007, 2010 et 2013.



\*Aucune donnée n'a été collectée pour les étudiants de cinquième année primaire en 2007, mais ils ont été inclus en 2010 et en 2013 pour créer une deuxième cohorte longitudinale (de la deuxième primaire en 2010 à la cinquième primaire en 2013).

### 13. Financement/allocation de ressources au programme HSCL

Le ministère de l'éducation et des compétences reste responsable, dans le cadre de son service EWS, de l'attribution et du financement des 400 postes de coordinateurs HSCL dans les 528 écoles DEIS ainsi que des coûts salariaux de l'équipe de hauts directeurs chargés de la gestion générale du programme HSCL.

Le ministère de l'éducation et des compétences verse une subvention annuelle aux écoles qui participent au plan d'action DEIS. Le montant de cette subvention varie d'une école à l'autre en fonction de leur niveau de désavantage, tel que déterminé par leur classement établi dans le contexte du plan d'action DEIS. Au moins 10 % de la subvention annuelle accordée aux écoles dans le cadre du plan d'action DEIS doivent impérativement être alloués aux activités HSCL.

#### **14. Situation actuelle du programme HSCL**

Le programme HSCL est toujours actif dans 528 écoles DEIS de niveaux primaire et secondaire.

Un rapport récent de l'*Economic and Social Research Institute* (ESRI) intitulé «Learning from the Evaluation of DEIS» (Tirer des enseignements de l'évaluation du plan d'action DEIS) et commandé par le ministère de l'éducation et des compétences étaye les conclusions des évaluations du plan d'action DEIS réalisées jusqu'à présent. Un processus de consultation auprès des partenaires du milieu de l'éducation et des parties intéressées fournira les informations nécessaires à l'élaboration de mesures appropriées pour lutter contre le handicap éducatif. Les résultats de ce processus seront inclus dans une proposition globale d'interventions futures visant à lutter contre le handicap éducatif en Irlande.

#### **15. Informations complémentaires (par ex. sites web, informations de contact, etc.)**

L'«Information Booklet for DEIS schools participating in the Home School Community Liaison Scheme» (brochure informative pour les écoles DEIS participant au programme HSCL) est disponible en pièce jointe. Cette brochure inclut notamment les principales priorités du programme HSCL, les caractéristiques et la description du poste de coordinateur HSCL, ainsi que des modèles de planification et de rapport pour ces derniers.

Le rapport «Vision to practice» (De l'idée à la pratique) a été rédigé par des coordinateurs HSCL et comprend les résultats du programme, ainsi qu'un certain nombre d'études de cas et d'activités efficaces.